

有好的互動 才有好的溝通

把握 5 個互動步驟 + 4 個溝通原則

5 個互動步驟

▶ 調整姿勢

首先要確認，自己和孩子是否面對面、視線在一樣的高度，孩子才能注意到你的眼神、表情和聲音

▶ 減少環境的干擾

家中的電視或其他噪音、雜亂的環境都可能讓孩子分心，移除這些使他分心的事物，讓他注意你和你手中的食物、玩具

▶ 一次做一件事

一次玩一個玩具，收起其他暫時用不到的玩具，共同專注在一件事物上

▶ 細心觀察

仔細看孩子丟了什麼球，觀察孩子溝通的意圖是什麼

▶ 輪到你才說

「對話」是一來、一往，輪到孩子說的時候，大人千萬別搶話，愛要耐心等待，等5秒、等10秒都是合理的

有好的互動 才有好的溝通

4 個溝通原則

▶ 避免下指令

不主導孩子怎麼玩，而是跟隨孩子玩，就能保持互動不中斷

當孩子在玩水果切切樂時，不妨也拿起水果刀玩具一起切水果吧！

▶ 用描述取代問題

避免用問題「考」孩子，試著用吸引人、豐富的聲音，來實況轉播你們之間的活動

當孩子想拿一旁的玩具車，你可以說：「車車出發！」，而不是連續問他：「你要車車，是不是？是不是？你說『車車』！」

▶ 用示範取代干涉

當孩子出現不符合預期的玩法時，你可以把孩子的行為賦予語言功能，也能一邊示範更豐富的玩法

如果孩子玩水果切切樂時，手中玩具刀含在口中，你可以說「這是刀子喔！」，輕輕帶著他的手切草莓玩具：「123、切～」

▶ 接著孩子說

對照孩子的意圖，把孩子想說的話，擴展成語句。孩子沒說出口的，可以提供相對應的詞彙；孩子有說但沒說完整的，可以再多加一到兩個詞，或幫他修正文法。

如果孩子拉衣角：「啊！」大人可以示範：「幫」或「幫忙」
如果孩子說：「飯飯吃」大人可以示範：「要吃飯飯」

穩穩地接住孩子的球……丟回去

5 互動 4 溝通 — 實際演練

兩歲的寶寶看著你，用手指向地板上的玩具車，並說出語詞「車」，這時你應該要……



看向你



指向車車



車車

翻譯

媽媽，我想玩那台車車啦！我要車車！

▶ 這些少說

這是什麼？你要……嗎？要不要？是不是？好不好？你要說「給我車車」……

過度使用問題開啟對話，或命令孩子該怎麼說，可能容易漏接寶寶的意圖，反而會讓孩子已讀不回、倒頭就走，或是讓孩子只學習到簡單的回答（例如：要、不要、點頭、搖頭就能結束對話）。

▶ 這些多說

車車衝啊～ 拿車車！換我！大車車
給（我/你） 媽媽幫忙 爸爸幫忙……

當你停下來觀察，會發現寶寶使用眼神、手勢和語詞在溝通。接住孩子表達的內容，跳過問題、直接講答案，孩子才學得到怎麼用「語詞」表達他當下的想法。

